

AKO BEZPEČNE UZAVRIEŤ DEŇ BEZ CHYBY

eFOX | Varos

Vytlačte priebežnú uzávierku z eKasy. Vytlačte/otvorte si denné tržby v Tisse. Vytlačte dennú uzávierku z terminálu. Spočítajte hotovosť v pokladni. Skontrolujte, či všetky sumy sedia. Skontrolujte, či súhlasia aj DPH pre jednotlivé sadzby. **Súhlasia sumy?**

NIE

ÁNO

Zistite rozdiel a pokúste sa nájsť, v ktorej zákazke je problém. Ak sa to nedarí identifikovať, bude potrebné porovnať jednotlivé doklady v TISSe s tými v eKase.

Môžete uzavrieť deň.

VAROS

eFOX

Prihláste sa na stránku **mojapokladna.sk**, kde uvidíte doklady, ktoré boli odoslané na Finančnú správu v daný deň. Porovnajte, doklady v eKase a v TISSe. **Chýba doklad v tržbe v TISSe?**

Prihláste sa do web rozhrania pokladne. Spustíte internetový prehliadač a napíše do adresy IP adresu pokladne v tvare **xxx.xxx.xxx.xxx/admin** (adresu zistíte, keď kliknete pravým tlačidlom na ikonu tlačového manažéra a vyberiete možnosť "Info")
Príklad: 192.168.1.69/admin

Prihlasovacie údaje užívateľa:

Meno: ekasa Heslo: predaj

Porovnajte doklady v eKase a v TISSe. **Chýba doklad v tržbe v TISSe?**

ÁNO

NIE

ÁNO

NIE

Vyhľadajte chýbajúcu zákazku v TISSe a skontrolujte v úprave zákazky v časti „Informácie o zákazke“*. Po úprave skontrolujte tržbu, či súhlasí s tou v eKase. **Súhlasia sumy v tržbách?**

Je tržba v TISSe vyššia ako v eKase?

NIE

ÁNO

Môžete uzavrieť deň.

Podstatné je to, čo bolo poslané do eKasy (pretože tieto údaje sú už odoslané na Finančnú správu) Identifikujte zákazku, ktorá je v tržbe v TISSe naviac.

NIE

ÁNO

Ak sa Vám ani podľa týchto krokov nedarí zistiť, kde môže byť problém, kontaktujte zákaznícku linku TISS Optic, kde sa Vám pokúsime pomôcť.

+421 2/222 001 48

Ak sú navyše aj peniaze v hotovosti, resp. v platbách kartou v termináli

Ak hotovosť, resp. platby kartou v termináli sedia podľa eKasy

Odstráňte zo zákazky informácie o vytlačnom doklade*, uložte zákazku. Vytlačte chýbajúci doklad. **Súhlasia sumy v tržbách?**

ÁNO

Odstráňte z problémovej zákazky informácie* o vytlačnom doklade

NIE

NIE

„Informácie o zákazke“

Pre to, aby sa doklad správna zaevidoval do tržby je potrebné, aby pri pokladničnom doklade v časti zákazky „Informácie o zákazke“ boli vyplnené obe polia – **dátum aj názov**.

Ak chýba dátum, systém nevie, ku ktorému dňu doklad priradiť.

Ak chýba pokladňa, systém nevie do tržby, ktorej pokladne má doklad priradiť.

Ak zákazka **nemá žiadnu úhradu**, obe **polia s dátumom majú byť prázdne** a v poliach s pokladňou má byť „**nevytlačené**“.

Ak má zákazka **uhradenú zálohu**, majú byť **vyplnené polia len pri zálohovom doklade**, pri riadom doklade nebudú polia vyplnené.

Ak má zákazka **uhradenú zálohu aj doplatok**, majú byť **vyplnené všetky 4 polia**. Oba dátumy a obe polia s názvom pokladne.

Ak je to zákazka **bez zálohy**, ale je uhradená, majú byť vyplnené **len polia pri riadnom doklade**.

- ✓ kliknite na upraviť zákazku
- ✓ nájdite kartu „Informácie o zákazke“
- ✓ skontrolujte polia.

Dátum a názov pokladne nie je možné odstrániť v jednom kroku. Ak je potrebné odstrániť pokladňu, teba v prvom kroku odstrániť dátum, zákazku uložiť a zopakovať postup. Teraz už bude možné editovať aj pole, kde sa zadáva pokladňa.

Poznámka:

Každá optika má inak nastavené práva a môžu byť aj iné pre rôznych používateľov. Preto sa môže stať, že hore uvedené polia nebudete vedieť vôbec upravovať, alebo ich vôbec nevidíte, alebo vôbec nevidíte v úprave zákazky kartu „Informácie o zákazke“.

V takomto prípade je potrebné pre vykonanie úprav v zákazke kontaktovať svojho nadriadeného. Ak ste majiteľ alebo najvyšší zodpovedný pracovník, obráťte sa na zákaznícku linku TISS Optic.